

Conditions générales de vente billetterie en ligne du Château de Maulnes - gestion ALFRAN

Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") sont entendus par : " Château de Maulnes - gestion ALFRAN ", " ALFRAN " ou " Château de Maulnes " : Le gestionnaire du site soit la société ALFRAN SARL, numéro de Siret : 49107907500033 ; Domicilié à ZI de St Malo, 11 allée Rolland Pilain, 37320 Esvres sur Indre ; téléphone : 02 47 74 02 02 ; site internet : www.maulnes.com.

"Client" : toute personne physique ou morale avec laquelle le Château de Maulnes - gestion ALFRAN conclut un contrat de vente. Ci-après collectivement dénommées les "Parties", et individuellement une "Partie".

"Commande" : tout contrat liant le client au Château de Maulnes - gestion ALFRAN pour la réalisation et l'exécution de la vente.

"Billetterie web" : portail spécifique du site du Château de Maulnes - gestion ALFRAN permettant la souscription d'une ou plusieurs prestations.

"Billet daté" : billet valable uniquement le jour pour lequel une réservation a été effectuée. Permet de se présenter directement au contrôle des billets.

"Billet non daté" : billet valable pour la saison en court (Pâques à novembre selon jours d'ouverture présentés dans les documents de communication) à partir de la date d'achat, hors privatisation. Permet de se présenter directement au contrôle des billets.

"E-Ticket" : billet électronique. Billet dématérialisé à imprimer. Permet de se présenter directement au contrôle des billets.

1 – Généralités

1.1 - Les présentes CGV s'appliquent à toute commande par Internet d'une ou plusieurs prestations souscrites par le client auprès de la billetterie web du Château de Maulnes - gestion ALFRAN. Les dites prestations pour les billets datés ne peuvent être utilisées que pour le (les) jour(s) choisi(s) par le client lors de la passation de la commande. Les présentes CGV sont consultables sur le site Internet.

1.2 - Le client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

1.3 - La passation de la commande implique l'acceptation expresse et sans réserve par le client de l'intégralité des clauses et conditions prévues dans les présentes CGV. En conséquence, le client déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout autre document.

1.4 – Le Château de Maulnes - gestion ALFRAN se réserve le droit de modifier unilatéralement, et à tout moment, les présentes CGV et de les appliquer à toutes les commandes passées après la date de modification.

2 – Commandes

2.1 - Les commandes de prestations sont soumises aux présentes CGV ainsi qu'au règlement du visiteur du Château de Maulnes - gestion ALFRAN.

Pour les commandes de billets datés, le client est invité à vérifier la date réservée (et l'horaire le cas échéant).

Le "clic" final de paiement équivaut à la signature manuscrite visée à l'article 1341 du code civil (ci-après dénommé "le clic d'acceptation"). A compter du clic d'acceptation indiqué ci-dessus, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus ci-après.

2.3 - Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la commande passée, que le client soit redirigé automatiquement vers une page lui confirmant la validation définitive de la commande. Le client recevra également un mail de confirmation au terme duquel le Château de Maulnes - gestion ALFRAN accusera réception de la commande du client. En conservant ce mail et/ou en l'imprimant, le client détient une preuve de sa commande que le Château de Maulnes - gestion ALFRAN lui conseille de conserver.

2.4 - Les billets achetés seront envoyés au client, par e-mail, en pièce jointe au format PDF ou téléchargés juste en fin de commande.

- Avant de se présenter à l'entrée du Château de Maulnes, le client doit imprimer les E-Tickets ainsi achetés sur la billetterie en ligne.

- En cas d'oubli, les billets ne pourront pas être délivrés sur place, et l'accès au site sera refusé au client. En tout état de cause, nous vous invitons à vérifier votre messagerie électronique avant de vous présenter au Château de Maulnes.

2.5 - Toutes les mentions figurant sur les courriers électroniques de confirmation seront réputées acceptées par le client s'il ne les a pas contestées par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 8 jours. Elles ne pourront toutefois être contestées que pour autant qu'elles diffèrent des réservations.

2.6 - En application de l'article L.121-20-4, 2° du code de la consommation, le client ne bénéficie pas du délai de rétractation de 7 jours prévu par l'article L.121-20 du même code.

3 - Tarifs

3.1 - Les tarifs sont les tarifs publics affichés à l'entrée du Château de Maulnes. Les tarifs des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Toutes les commandes quelles que soient leur origine sont payables en euros.

- Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande. Château de Maulnes - gestion ALFRAN se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande internet.

- En cas de fermeture partielle du Château de Maulnes ou de réduction des horaires d'ouverture, les tarifs restent inchangés.

- Les tarifs et prestations sont susceptibles d'être révisés en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires.

- Le seul mode de paiement accepté dans le cadre des présentes conditions générales de vente de cette billetterie internet est la carte bancaire.

3.2 - Le seul mode de paiement accepté dans le cadre des commandes soumises aux présentes CGV est la carte bancaire (les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard sont acceptées).

Château de Maulnes - gestion ALFRAN fait l'objet d'un système de sécurisation. La saisie et la transmission des données sont sécurisées par le protocole SSL et 3D Secure.

3.3 - Le client a la garantie que son compte bancaire ne sera débité qu'une seule et unique fois par le Château de Maulnes - gestion ALFRAN via son site de paiement sécurisé, pour le montant total de la commande des prestations.

3.4 - Le stationnement est autorisé sur les parkings prévus à cet effet. Le stationnement est gratuit.

4 - Modalités d'accès

Les spectacles et animations ont lieu au Château de Maulnes. Les différents horaires de visite sont visibles sur notre site internet. Tout retard, du fait du client, ne pourra donner lieu à un échange ou à un remboursement du billet.

Les clients sont invités à se présenter au plus tard 45 minutes avant la fermeture du site ou 10 minutes au moins avant les horaires de visites guidées ou animations programmées.

Il est de la seule responsabilité du client de vérifier préalablement les dates et heures d'ouverture sur le site internet www.maulnes.com ou par téléphone au 09 73 48 01 30.

Château de Maulnes - gestion ALFRAN se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne dont l'attitude, le comportement ou la tenue pourrait être jugé susceptible de créer des troubles à l'intérieur du monument ou de gêner la visite. Le non-respect du règlement intérieur affiché à l'entrée du site peut entraîner l'éviction du site.

Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être demandé par le client qui se sera vu refusé l'accès au site pour les raisons évoquées précédemment.

5 - Obligations des parties

5.1 - Château de Maulnes - gestion ALFRAN s'engage à exécuter la commande de prestations, sous réserve des dispositions de l'article 9 ci-dessous et du respect par le client de la procédure prévue à l'article 2 ci-dessus.

5.2 - Dans l'hypothèse où le Château de Maulnes - gestion ALFRAN viendrait à se trouver, après la validation définitive de la commande, dans l'impossibilité d'honorer ses obligations, le Château de Maulnes - gestion ALFRAN se réserve la possibilité, afin de garantir dans la mesure du possible un produit conforme aux attentes du client, de modifier l'attribution initiale des prestations sous réserve que celles-ci correspondent aux attentes du client; le cas échéant, le Château de Maulnes - gestion ALFRAN devra informer en temps utile le client de toute modification.

5.3 - Chaque visiteur doit se conformer au règlement du visiteur affiché à l'entrée du site du Château de Maulnes.

5.4 - Le client s'engage à respecter toute consigne communiquée par le Château de Maulnes - gestion ALFRAN concernant l'organisation des prestations.

5.5 - Droits de reproduction : Toute reproduction ou utilisation de l'image du site, du parc, des ou d'un objet présenté en expositions permanente ou temporaire devra faire l'objet d'une demande préalable et sera soumise à l'autorisation du gestionnaire du site du Château de Maulnes.

6 - Responsabilités

6.1 - Château de Maulnes - gestion ALFRAN peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues par les CGV, soit à un cas de force majeure.

6.2 - Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence au Château de Maulnes, que ce soit à l'égard du personnel et/ou de la clientèle, ou à l'égard de tout matériel mis à disposition du client.

6.3 – Château de Maulnes - gestion ALFRAN ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée notamment en cas de perte ou de vol du billet. Il ne pourra pas être délivré de duplicata sur place.

7 - Annulation / modification

- Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, la vente de billets d'entrée dans un musée est assimilée à une prestation de services de loisirs, les billets de visite ou de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

- Pour les billets non datés : les billets ne peuvent être remboursés même en cas de perte ou de vol.

- Pour les billets datés : les billets ne sont ni repris, ni échangés, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. En cas de remboursement décidé par l'organisateur celui-ci n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet.

- Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

8 - Force majeure

Château de Maulnes - gestion ALFRAN se réserve, sans versement d'une quelconque pénalité ou indemnité, le droit d'annuler l'exécution des prestations ou de modifier sa programmation si des événements de force majeure ou cas fortuit l'y contraignent.

9 - Loi applicable, réclamations, et litiges

9.1 - Les présentes CGV sont soumises au droit français.

9.2 - Toute réclamation, quelle qu'en soit la nature doit être adressée par écrit au Château de Maulnes - gestion ALFRAN à l'attention du responsable du site au plus tard le jour de la visite. Ce courrier ou courrier électronique devra préciser le numéro de la commande ainsi que les motifs précis à l'appui de ladite réclamation

9.3 - En cas de difficultés sur l'interprétation ou l'application des présentes conditions, les parties essaieront dans la mesure du possible de régler leur litige à l'amiable. Toutes contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes conditions de vente devront être portées même en cas de pluralité des défenseurs ou d'appel de garantie devant le tribunal compétent du siège social du gestionnaire ALFRAN.

9.4 - Après avoir saisi le département Administration des Ventes et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur : www.mtv.travel

10 - Données personnelles

10.1 - Les informations collectées sur la billetterie Internet sont destinées au Château de Maulnes - gestion ALFRAN. Elles font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalité le traitement de la demande du client et de la gestion commerciale du Château de Maulnes, en particulier :

- La réponse aux demandes d'information formulées sur le site.
- La passation et la gestion des commandes.
- L'envoi d'informations commerciales lorsque le client a donné son accord.
- Lorsque la législation en vigueur l'autorise, l'établissement de statistiques générales sur la consultation du site afin d'améliorer les prestations que le Château de Maulnes - gestion ALFRAN offre sur ce site.

10.2 - Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des informations qui le concernent, que le client peut exercer en s'adressant au Château de Maulnes - gestion ALFRAN, responsable du traitement. Il s'agit d'un droit individuel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres informations : pour des raisons de sécurité, le Château de Maulnes devra vérifier son identité afin d'éviter toute communication d'informations confidentielles le concernant à une autre personne qu'elle.

10.3 - Les champs des formulaires d'inscription (création de compte, inscription à la newsletter) suivis d'un astérisque doivent obligatoirement être renseignés. A défaut, le Château de Maulnes - gestion ALFRAN ne pourra pas prendre en compte la demande d'inscription.

10.4 – En application du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur dans l'Union Européenne le 25 mai 2018, vos données sont traitées avec considération et sont accessibles uniquement par le Château de Maulnes - gestion ALFRAN. Elles ne sont ni vendues, ni partagées à des tiers. Pour faire valoir votre droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement n'hésitez pas à écrire à : contact@maulnes.fr